

Samen Wel en Erbij in Alblasserdam



Hoe organiseren wij voor onze inwoners
steun, zorg en participatie
die vanuit onze mogelijkheden
aansluit bij hun persoonlijke draagkracht?

Waarderend actieonderzoek met team MO en onze partners in
dienstverlening binnen het Sociaal Domein

Landvast | 4 december | 16 tot (uiterlijk) 21 u | maaltijd inbegrepen



samen met



Wat als onze cliënt-inwoner de beste versie van onze dienstverlening gaat meemaken?

Onze ambitie

De maatschappelijke partners en de gemeente Alblasserdam bouwen aan 'samenwerking next level', gekenmerkt door:

- inzicht en vertrouwen in elkaar en elkaars werk: de dienstverlening van het Brughuis vindt plaats volgens het "one stop" principe;
- dienstverlening die ondanks bezuinigingen stabiel blijft en waar mogelijk geoptimaliseerd is;
- gezamenlijk geboekte resultaten gekarakteriseerd door hoge betrokkenheid van ambtenaren en andere professionals bij het werk;
- gezamenlijk werkplezier in het bijdragen aan meer inwoner-welzijn, met de ambtelijke organisatie veel meer als deskundig partner dan regisseur op afstand.

Onze context

- WMO-vraagstuk. Een zorgzame gemeente met belangrijke voorzieningen zoals Helpende Handen, Odensehuis, Schuldhulpmaatje, Voedselbank, de Brughuispartners en diverse voorzieningen voor participatie en dagbesteding. Hoe kan een goede samenwerking leiden tot een aanbod aan de (dementerende)bewoner waarin alle voorzieningen benut worden?
- Jeugd/OOV: de problematiek van de jeugd raakt verschillende partners in het Brughuis en de gemeente, politie en buurtaanpak. De samenwerking moet erop gericht zijn om de jongeren van Alblasserdam zo goed mogelijk te ondersteunen.
- Arbeid: toeleiding naar werk (arbeidsmarkt in brede zin: gemeente en partners waarmee wordt samengewerkt in het kader van Kansrijk Alblasserdam). Op welke wijze kan de samenwerking versterkt worden zodat zoveel mogelijk cliënten worden toegeleid naar werk?
- Rijksbijdrage: minder geld van het rijk leidt ook tot minder geld voor maatschappelijke dienstverlening. Op basis van inzicht in elkaars positie en inhoud van de activiteiten en mogelijkheden een antwoord zoeken om de dromen uit te laten komen.
- Organisatie: op de organisatieontwikkeling van de gemeentelijke organisatie als geheel zullen de resultaten van de teamontwikkeling van MO en de uitkomsten van deze pilot ingepast moeten worden

WELKOM

Welkom bij dit waarderend actieonderzoek, bedoeld om onze meest krachtige ervaringen uit te wisselen, onze ideaalbeelden te delen, actievoorstellen te formuleren en energie te ontwikkelen om die samen tot wasdom te brengen.

Deze leidraad bevat onze indicatieve agenda, plus alle werkinstructies voor een succesvol verloop.

Veel plezier en goede gesprekken gewenst, namens de voorbereiders van deze middag: Gerard van Andel, Karin Barendse, Jelmer v.d. Boogaart, Kees Brinkman, Joyce Hagenaars, Cees Hoogendijk, Daniël Otterspeer, Stanley Ramkhelawan, Femke Spruit, Petter Wemmers, Nina Wirtz.

AGENDA

16:00 Inloop | welkom | inleiding door de GS | eerste instructie door procesbegeleider

16:30 Vraaggesprekken in tweetallen: alle kennis en ervaring verzameld

17:15 Ontdekken en delen van waar we al op kunnen vertrouwen en doorbouwen

18:00 Verbeelden en presenteren van hoe het er idealiter uit kan zien

18:45 Hapje eten (terwijl de verbeterthema's worden geordend en voorbereid)

19:15 Ontwerpen en delen van provocatieve proposities met concrete actievoorstellen

20:15 Afsluiting, reflectie, vooruitblik, mogelijke afspraken voor vervolg, nazit

WEDERZIJD'S VRAAGGESPREK IN DUO'S

Je staat op het punt in gesprek te gaan met een collega-professional.
Wil je de instructie lezen en volgen?

Instructie

Het gesprek wordt gevoed door vragen

De één interviewt de ander (15 min) en dan wissel je van rol (nog eens 15 min).

Voor alle duidelijkheid: je behandelt de vragen dus niet "om en om".

Luister zo goed dat je het verhaal van de ander straks bondig kunt weergeven.

Lees de inleiding en vragen echt voor aan de ander, geef elkaar echte aandacht.

Inleiding

Beste <naam>, we zitten hier om te onderzoeken wat ieder van ons allemaal aan ervaringen en ideeën meebrengt om bij te dragen aan onze beweging naar 'next level' samenwerking en 'one stop' dienstverlening. Dit gesprek vormt de basis voor wat we verder vandaag gaan doen, dus het verdient alle aandacht. Mag ik je enkele vragen stellen? Let op: probeer in goed overleg, de vragen en antwoorden af te stemmen op je rol in het geheel, denk aan de verschillende rollen van waaruit je actief kunt zijn. Soms is 'de cliënt' voor jou iets verder weg, maar misschien heb je toch relevante voorbeelden. Afgezien daarvan kan het bijdragen aan de samenwerking als je probeert vanuit een ander perspectief, een andere schil te kijken. Daar komen we samen wel uit. Hier komen mijn vragen.

De vragen

1. Wil je vertellen over een gebeurtenis in je recente werk/project waarvan je zegt: "Hier doe ik het voor." ?
2. Kun je bondig schetsen welke dienst jij levert, wat het idealiter gaat opleveren aan wie, en welke (deel)successen al zijn behaald? Welk element/aspect in jouw project waardeer je het meest, ben je stiekem het meest trots op?

3. Heb je een ervaring mee-gemaakt (let op het streepje) waarbij 'grensverleggende' samenwerking heel goed uitpakte voor onze cliënt-inwoner, en wil je vertellen wat er gebeurde, en waarom? Wat maakte deze ervaring zo waardevol? Wat waren de belangrijkste ingrediënten van deze samenwerking, denk jij?

4. Denk aan dat hele veld van samenwerkende partners in MO en Sociaal domein ... Durf te dromen. We zijn twee jaar verder en het loopt op rolletjes. De cliënt-inwoner doorloopt niet alleen meteen de juiste route, maar tevens de ideale route naar meer welzijn, meer meedoen, passend werk. Je gaat die dag in de toekomst fluitend naar je werk. Welke drie dingen zijn er op dat moment in werking waarvan je vandaag alleen nog maar durfde te dromen?

5. Voeten op de grond. Vertaal die droom eens naar een doel. Als het aan jou lag, welke drie concrete stappen zou jij nemen om dat doel te realiseren? Stappen die energie geven, die rekening houden met de context en die morgen al in gang gezet zouden kunnen worden?

6. Dank voor je antwoorden. Wat waardeerde je het meest in dit gesprek?

ONTDEKKEN EN DELEN

van waar we al op kunnen vertrouwen en doorbouwen

Je bevindt je nu samen met je gesprekspartner in een groepje met nog meer van die duo's. Kies uit jullie midden iemand * die de instructies steeds even hardop voorleest, * iemand die de tijd in de gaten houdt, * en iemand die de constructieve sfeer bewaakt en bevordert.

Jullie hebben ca. 35 minuten voor de volgende activiteiten. Volg ze svp zorgvuldig op.

1. Maak een eerste (ontdekkingen) rondje waarin ieder kort en bondig terug vertelt wat hij/zij van de ander gehoord heeft in het interview. Beperk je daarbij tot vragen 2 en 3.
2. Verzamel gaandeweg de essenties van wat we al in huis hebben, en kies daaruit jullie top-3. Het gaat dus om kwaliteiten en ervaringen waar we al over beschikken en die we koesteren.
3. Beschrijf of illustreer deze top-3 helder en begrijpelijk op een flip-over.
4. Zorg ervoor dat iemand uit jullie groep een korte toelichting kan geven

VERBEELDEN EN PRESENTEREN

van hoe het er idealiter uit kan zien

Je bevindt je nog steeds in hetzelfde groepje. Kies uit jullie midden opnieuw * iemand die de instructies steeds even hardop voorleest, * iemand die de tijd in de gaten houdt, en * iemand die de constructieve sfeer bewaakt en bevordert.

Jullie eindproduct is een treffende en aantrekkelijke 'podium-performance' van maximaal 2 minuten, en jullie hebben ca. 35 minuten om dat als volgt voor te bereiden:

1. Maak een rondje waarin ieder kort en bondig terug vertelt wat hij/zij van de ander gehoord heeft in het interview. Focus nu op de interview vragen 4 en 5.
2. Wees niet al te precies; denk aan olleke-bolleke: stapel de droombeelden op elkaar, en meng ze tot een gezamenlijk (nieuw) droombeeld.
3. Selecteer bijvoorbeeld aansprekende (deel)aspecten die (a) de ideale dienstverlening kenmerken en (b) de beste versie van samenwerking illustreren. Streef geen compleetheid na. (Pars pro toto.)
4. Vertaal dit naar een 'podium performance' van maximaal 2 minuten, verzorgd door jullie volledige groep.
5. Geef jullie groep/performance een pakkende titel en speel die door aan Cees (de procesbegeleider).
6. Completeer jullie presentatie met één of twee kansrijke thema's: initiatieven die naar jullie mening het meest haalbaar en kansrijk zijn om de droom te realiseren.

ONTWERPEN VAN ACTIEVOORSTELLEN OP WEG NAAR BETER...

Je komt terug van een welverdiende al dan niet energetische pauze. Inmiddels is een delegatie <onze voorbereidingsgroep> druk geweest met het ordenen van de diverse *Kansrijke Thema's*. Dit is het moment voor jou om in te stappen op een activiteit waar jij energie van krijgt, actief aan zou willen bijdragen, en/of van waarde kunt zijn. Op deze manier ontstaan nieuwe groepssamenstellingen. (De Wet van de Voeten.)

Je bevindt je nu dus in een nieuwe groep. * Vind elkaar en zoek een plek in de ruimte om aan de slag te gaan. Kies uit jullie midden opnieuw * iemand die de instructies steeds even hardop voorleest, * iemand die de tijd in de gaten houdt, en * iemand die de constructieve sfeer bewaakt en bevordert.

Het eindproduct omvat een provocatieve propositie, hopelijk iets van een prototype of schetsplan, en zeker een aantal praktische mijlpalen.

Jullie hebben in totaal ca. 45 minuten om dat als volgt voor elkaar te boksen.

- wissel kort met elkaar uit waarom je voor dit groepje, dit thema hebt gekozen
- vul individueel enkele Postits met ideetjes om invulling te geven aan jullie thema
- verzamel en orden de Postits en destilleer daaruit een denk- en doerichting
- formuleer een "provocatieve propositie", in de vorm van een (uitgeschreven/uitgebeelde) "elevator pitch" - wissel die zo mogelijk even uit met een ander team, en aanvaard hun "tips en tops" in dank
- completeer je voorstel door helder te vertellen wat er - wat jullie betreft - precies geleverd zal zijn: na 1 week (nog voor de kerst), na 1 maand (eind januari), na 1 kwartaal (voorjaar 2025) en na een jaar (sinterklaas 2025). Vier mijlpalen met dito deliverables.
- zorg ervoor dat de groep (of een vertegenwoordiger) dit alles in luttele minuten kan presenteren



De wereld om ons heen verandert in een steeds hoger tempo, misschien wel sneller dan wij als mens kunnen bevatten en bijbenen. Wat is de beste manier om hiermee om te gaan? Wat laten we los? Wat kunnen wij wel beïnvloeden? Wat willen we het liefst dat er gaat gebeuren? Wat is de best mogelijke toekomst die we samen kunnen creëren?

Stel je voor dat wij in de complexiteit van ons huidige bestaan, onze tijd en aandacht vooral besteden aan ons intrinsiek menselijk potentieel. Stel dat we onze diversiteit aan kennis, kracht en ervaring maximaal weten te benutten, in klein verband of in grote organisaties. Stel dat we ons op ontvankelijke wijze verhouden tot de wereld om ons heen, ons optimaal verbinden met die wereld, en onze wereld maximaal samen vormgeven naar onze hand zetten.

Dat vraagt om een speciale benadering, een manier van doen en een kunst van zijn. Een werkwijze die start met het onderzoeken van de kracht die we in ons hebben, en die uitgaat van de overvloed aan mogelijkheden die we hebben om samen vooruit te komen. Die manier van doen heet 'waardierend onderzoeken' of in het Engels Appreciative Inquiry.

Appreciative Inquiry omvat een ziens/zijnswijze, een manier om gesprekken en samenwerking levendig te houden, een inclusieve 'whole system' verandermethode en een manier om generatief actieonderzoek uit te voeren. In alle gevallen leidt dit tot 'zinnvolle actie', en dat is waar het leven om draait, toch?

WAT WIL ALBLASSERDAM NOG MEER MET APPRECIATIVE INQUIRY?